



CLIENTE: SAES Getters

SETTORE: Produzione di
apparecchi e materiali elettrici,
e componenti elettronici

SITO WEB: saesgetters.com/it

I “quaderni di laboratorio” diventano digitali

L'esigenza

SAES Getters, azienda italiana quotata in borsa con oltre 80 anni di storia che inventa e produce **componenti in materiali avanzati brevettati e utilizzati in applicazioni industriali e medicali**, già da qualche tempo sta affrontando il processo di digitalizzazione in partnership con **SB Italia** utilizzando la piattaforma **ECM & WFM Docsweb**.

La **Ricerca e Sviluppo** è il cuore pulsante dell'azienda e ogni anno i laboratori del Gruppo sviluppano idee e prodotti in grado di portare innovazione in diversi mercati. Si pensi ad esempio alle leghe a memoria di forma per attuatori innovativi in ambito automotive, ai getter in film sottile per dispositivi elettromeccanici (MEMS), alle pompe getter per applicazioni scientifiche in ultra-alto vuoto, ai getter dispensabili per i display flessibili, ai coating funzionali per il flexible packaging, alle zeoliti ingegnerizzate con diverse attività, quali ad esempio quella biocida.

La ricerca è un asset determinante per l'azienda e ha permesso a **SAES Getters** di depositare oltre **300 brevetti**, con una media di **10 invenzioni all'anno**.

Le attività di Ricerca e Sviluppo coinvolgono 130 persone del **Gruppo SAES** di cui circa 50 persone tra ricercatori e tecnici negli headquarters di Lainate dove si svolgono attività di innovazione sia radicale che incrementale che richiedono la raccolta continua delle azioni, delle osservazioni e dei risultati ottenuti durante le attività di ricerca.

Da sempre il personale dei laboratori ha utilizzato dei supporti cartacei, chiamati “**quaderni di laboratorio**”, per documentare il lavoro svolto e i dati sperimentali raccolti. Il quaderno di laboratorio compilato dal tecnico e dal ricercatore è una delle sorgenti primarie delle informazioni che serviranno successivamente per le

elaborazioni dei risultati, per la preparazione di rapporti tecnici e al tracciamento del know-how generato con il tempo e, talvolta, per il deposito di domande di brevetto: è necessario quindi che le annotazioni siano riportate in modo chiaro, essenziale e fruibile anche dopo parecchio tempo.

L'utilizzo del quaderno in forma cartacea, seppur efficace, poneva diversi limiti di utilizzo, che a lato pratico spesso si limitava all'impiego come fonte da cui estrarre le informazioni più rilevanti per la preparazione di rapporti. I quaderni cartacei inoltre, in origine erano ritenuti più una "dotazione personale" del ricercatore anziché un bene aziendale condiviso che, quando possibile e/o necessario, consentisse che le informazioni riportate fossero condivise e a disposizione. In particolare a fini dei depositi dei brevetti e di tutte le attività legali successive o in caso di eventuali contestazioni, l'utilizzo di supporti cartacei poneva alcune difficoltà pratiche e oggettive nel reperimento ed elaborazione di quanto necessario e riferito a specifici progetti durati molti anni e con il contributo di diverse risorse interne.

La soluzione

SB Italia, già partner di **SAES** nel suo percorso di digitalizzazione, ha implementato per **SAES Getters** un sistema di **digitalizzazione dei quaderni** di laboratorio che prevede l'utilizzo di tablet e che, di fatto, sostituiscono i quaderni cartacei nell'attività quotidiana. Tutte le informazioni riportate sui nuovi quaderni digitali sono state rese gestibili attraverso **Docsweb**, la piattaforma **web ECM & WFM** di **SB Italia** per gestire documenti e contenuti, sia strutturati che destrutturati, processati quotidianamente dalle aziende.



La digitalizzazione dei quaderni di laboratorio è una parte importante di un progetto di più ampio respiro che ha come obiettivo la condivisione e include una nuova impostazione e concezione degli spazi di uffici e laboratori. Il fine ultimo è favorire la salvaguardia del know how, migliorare la fluidità dell'informazione e la capacità di condivisione.

Gabrielle Rossi

Group Purchasing Manager di SAES Getters



Risultati

Quali i vantaggi del nuovo sistema?

Innanzitutto, la digitalizzazione dei quaderni è in grado di **abilitare una maggiore condivisione di informazioni** dei singoli ricercatori e tecnici abbinata alla possibilità di ricerca, rappresentando un importante valore aggiunto nelle attività quotidiane della ricerca e straordinarie di altri enti aziendali.

Un altro vantaggio importante è il **tracciamento delle attività sperimentali**, tra queste quelle che possono servire per il deposito dei brevetti o la gestione di eventuali contestazioni successive: l'apposizione di una **marca temporale** e della **firma elettronica** che sono parte integrante della soluzione "quaderni di laboratorio" offrono una vera e propria certificazione della firma e del momento di tutto quanto è stato realizzato durante la giornata. Questo aspetto è gestito attraverso **AgileSign** di **SB Italia**, la piattaforma di firma per condividere i processi aziendali con i clienti, i fornitori e i collaboratori.

Il tablet, quando ritenuto utile o necessario, consente in modo semplice e facile anche di raccogliere foto e filmati per documentare, ad esempio, un particolare fenomeno fisico, la reazione di sintesi di un nuovo

materiale o una sua trasformazione. **Foto e filmati sono allegati insieme alle note** del ricercatore, diventando quindi parte integrante del quaderno e dell'attività. Questo può essere fatto in qualsiasi luogo, anche fuori sede, assicurando un tracciamento molto più puntuale di cosa avviene.

Grande attenzione è stata data anche alla **sicurezza**. L'accesso ai quaderni può essere gestito per profilo utente, sia in toto che per sezioni: di conseguenza **gli accessi possono essere regolamentati e tracciati**.

Nei mesi successivi all'introduzione di questa nuova soluzione, **SAES Getters** ha deciso di attivare anche **un recupero e trasferimento in digitale dello storico** rappresentato dai quaderni cartacei degli ultimi 10 anni di attività. Al termine di questo lavoro, che riguarda circa 400 quaderni, **SAES Getters** avrà reso ancora più fruibile l'importante patrimonio di informazioni. I quaderni di laboratorio recuperati e trasformati in digitale diventano così facilmente condivisibili e consultabili in tempo reale, utilizzando per la ricerca parole chiave (per progetto, per operatore...).



Siamo orgogliosi di essere partner di una realtà come SAES Getters. La soluzione "quaderni di laboratorio" è un esempio concreto di come le nostre piattaforme aiutano le aziende nel percorso di digitalizzazione dei processi e nel miglioramento del lavoro quotidiano: gli effetti positivi e i vantaggi cresceranno nel tempo.

Massimo Missaglia

Amministratore Delegato di SB Italia

